

## Aviso de Privacidad

**ESTIMADO CLIENTE, en Dental Excellence** estamos conscientes de la importancia de proteger correctamente los datos personales de nuestros clientes, es por ello y en congruencia con lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, **Dental Excellence con domicilio en Primera Cerrada de Peña de Bernal Número 999 A El Refugio Queretaro, C.P. 76146, en su calidad de responsable** pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad, a fin de que tenga pleno conocimiento sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales, así como facilitarle el ejercicio de los derechos que la LFPDPPP le otorga.

### 1.- Datos Personales tratados.

Los datos personales que recopilamos de nuestros pacientes son: nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico. Así mismo, en el caso de que el paciente opte por pagar los servicios que le presta **DENTAL EXCELLENCE** a través de cargos recurrentes o pagos domiciliados, se recopilará la información referente a su cuenta bancaria, tarjeta de crédito o tarjeta de débito.

Así mismo, para garantizar que la atención dental que se realice en las instalaciones de **DENTAL EXCELLENCE** sean las adecuadas a su estado de salud, se recaban los siguientes datos personales sensibles: resultado de pruebas de laboratorio, como podrían ser: alergias, posibles cardiopatías, padecimientos crónico degenerativos, padecimientos contagiosos, padecimientos neurológicos, padecimientos osteo-musculares, y en caso de aplicar, las limitantes fisiológicas que pudieran condicionar al tratamiento dental.

Cabe mencionar que todos los datos personales antes reseñados son indispensables para que **DENTAL EXCELLENCE** pueda brindarle a sus pacientes los servicios contratados, por lo que en caso de revocación del consentimiento o el ejercicio del derecho de cancelación para el tratamiento de dichos datos dará lugar a la rescisión de la prestación de servicios que tenga con **DENTAL EXCELLENCE** sin responsabilidad para este último.

### 2.- Finalidades del tratamiento

Sus datos personales son utilizados (tratados) para las siguientes finalidades: (i) atención y contratación del servicio dental, (ii) identificación y verificación; (iii) contacto; e (iii) identificación al momento de acceso a las instalaciones.

Para el caso de los datos personales sensibles, estos serán utilizados únicamente para las siguientes finalidades: (i) Para hacer recomendaciones del tratamiento dental apropiado para Usted; (ii) Para el correcto manejo de alguna situación de emergencia que requiera de la información con que cuenta **DENTAL EXCELLENCE** sobre su estado de salud.

Asimismo, sus datos personales serán utilizados las siguientes finalidades comerciales y de promoción: (i) para enviarle información relativa a nuestros productos o servicios, (ii) realizar encuestas sobre la calidad de nuestros servicios; (iii) Para hacerle llegar ofertas y promociones de **DENTAL EXCELLENCE**.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades comerciales y de promoción antes descrita, usted podrá contactarnos en cualquier momento, para limitar dicho tratamiento, a través de nuestro correo electrónico **contacto@dentalexcellence** o directamente en nuestras oficinas ubicadas en **Primera Cerrada de Peña de Bernal Número 999-A El Refugio Queretaro, C.P. 76146, 3.- Mecanismos de Seguridad**

Para garantizar el correcto resguardo de sus datos personales y para dar pleno cumplimiento a las obligaciones que la LFPDPPP establece en la materia, se le informa que **DENTAL EXCELLENCE** tiene implementadas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para la correcta protección de los datos.

### 4.- Revocación del Consentimiento

Usted podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento que **DENTAL EXCELLENCE** hace de sus datos personales por medio de un documento que deberá presentar por escrito directamente en nuestras oficinas ubicadas en **Primera Cerrada de Peña de Bernal**

**Número 999- A El Refugio Queretaro, C.P. 76146**, en un horario de **Lunes a Sábado de 9:00 a 21:00 Hrs**, o en cualquier momento o a través de nuestro correo electrónico **contacto@dentalexcellence** misma que deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que revoca su consentimiento para el tratamiento, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se suspenda su uso; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

#### **5.- Ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO)**

Usted puede ejercer ante **DENTAL EXCELLENCE**, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales mediante solicitud por escrito que deberá ser enviada directamente a nuestras oficinas ubicadas en **Primera Cerrada de Peña de Bernal Número 999- A El Refugio Queretaro, C.P. 76146**, y/o al correo electrónico **contacto@dentalexcellence** misma que deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa del derecho (acceso, rectificación, cancelación u oposición) que quiere ejercer sobre tratamiento de sus datos personales; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

#### **6.- Transferencias**

**DENTAL EXCELLENCE** en su calidad de atención podrá transferir sus datos personales con laboratorios dentales para las finalidades descritas en el punto 2 del presente Aviso de Privacidad.

En el caso los datos sensibles descritos en el punto 1 del presente Aviso de Privacidad, **DENTAL EXCELLENCE** no realizará ningún tipo de transferencia con cualquier otro tercero.

En ningún caso **DENTAL EXCELLENCE** transferirá los datos personales de sus clientes a un tercero, sin el consentimiento previo del titular.

#### **7.- Cambios al Aviso de Privacidad**

**DENTAL EXCELLENCE** se reserva el derecho de cambiar el contenido del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestro portal de internet.